

Általános szerződési feltételek

Jelen ÁSZF hatálya a <http://www.winchesterbt.hu> webcímen elérhető webáruházban történő vásárlásra terjed ki.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet, továbbá a mindenkori Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő webcímen: <http://www.winchesterbt.hu/aszf>, a dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez **kattintson ide**.

A webáruház használata során online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra. A szerződés nyelve a magyar.

A webáruház megrendelő űrlapjának kitöltésével és elektronikus úton történő elküldésével leadott megrendelése igénybejelentésnek minősül. A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követő 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Körmendi Winchester Bt.**

Székhely: **9900 Körmend, Hunyadi J. u. 26/B.**

Adószám: **20603650-1-18**

Cégjegyzékszám: **18-06-103802**

Nyilvántartásba vevő szerv: **Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága**

Hadiipari engedély sz.: **3HI0600236**

Fegyverkereskedelmi engedély sz.: **039/1-427/01/2007.F**

Statisztikai számjele: **20603650-5248-211-18**

Üzlet működési engedély sz.: **951/2008**

Bankszámlaszám: **10404728-50526780-77871009** (K&H Bank)

IBAN szám: **HU2010404728-50526780-77871009**

SWIFT kód: **OKHBHUHB**

Elektronikus elérhetőség: winch@t-online.hu, info@winchesterbt.hu

Telefonos elérhetőség: **+36-30-6006626**

Tárhely-szolgáltató adatai

Cégnév: **Rackhost Zrt.**

Székhely: **6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.**

Adószám: **25333572-2-06**

Cégjegyzékszám: **06-10-000489**

Elektronikus elérhetőség: info@nextserver.hu

Telefonos elérhetőség: **+36 1 445 1300**

Termékinformációk és árak

Az Eladó a webáruházban szereplő termékek adatainak feltöltését a lehető legnagyobb gondossággal végzi, azonban ennek ellenére esetlegesen előfordulhatnak technikai, adatrögzítési hibák, melyekre az Eladó ajánlati kötöttséget nem vállal.

A termékek gyártói fenntartják a jogot a műszaki-, ill. egyéb jellemzők előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, ezért a technikai ismertetőktől való esetleges eltérésekért a webáruház felelősséget nem vállal. Kétség esetén - a megrendelés elküldése előtt - minden esetben kérjen tájékoztatást az adott termék aktuális jellemzőiről.

A termékek valóságos megjelenése (például színárnyalata) eltérhet a webáruházban megjelenített fotóktól.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak (tartalmazzák ÁFA-t), azonban nem tartalmazzák a szállítási költségeket.

A forint-árfolyam ingadozásából fakadóan változó beszerzési árak miatt előfordul, hogy egyes termékeket a webáruház a feltüntetett áron már nem tud szállítani. Ez a megrendelés visszaigazolásakor mindenképpen jelzésre kerül a Vásárló részére, akinek meg kell erősítenie, hogy ebben az esetben is fenn kívánja-e tartani megrendelését. Ha a módosult ár a Vásárló számára nem elfogadható, a rendelés törlésre kerül.

Megrendelés módja, vásárlás menete

A webáruházban a Vásárló a kategóriákba rendezett termékek között regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül böngészhet.

A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket annak termékklapján a "Kosárba" gombra kattintva választhatja ki. Amennyiben a terméknek több változata (pl. ruha méret) is megjelenik a termékklapon, úgy a Vásárló lenyíló mező segítségével tudja kiválasztani a számára legmegfelelőbbet.

A kosár funkció arra szolgál, hogy a Vásárló gyűjtse a megrendelni kívánt termékeket. A Vásárló a weblap jobb felső sarkában látható ikonra kattintva folyamatosan ellenőrizheti a kosár tartalmát, és a megrendelt áruk összértékét. A kosárba helyezett termékek törlése a "Kosár megnyitása" gombra kattintva megjelenő oldalon végezhető el.

Amennyiben a Vásárló nem szeretne további terméket vásárolni, ki kell választania a kívánt szállítási és fizetési módot, majd a "Tovább az adatok megadásához" gombra kattintania a Szállítási, számlázási adatok megadása céljából.

Amennyiben a Vásárló már regisztrálta magát, akkor a jobb oldalon látható dobozban adhatja meg a belépési adatait. A rendszer megjegyzi a regisztráció illetve a legutóbbi vásárlás során megadott szállítási és számlázási adatokat, így azokat nem kell a Vásárlónak újra begépelnie, csak ellenőriznie és szükség szerint módosítania őket.

Amennyiben a Vásárló még nem regisztrált, a "Regisztráció" linkre kattintva elvégezheti ezt.

A Vásárló a Megrendelés áttekintése oldalon ellenőrizheti a megrendelés összes adatát: a megrendelt termékeket és a számlázási-szállítási adatokat egyaránt.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárló az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével tud nyilatkozni, hogy elfogadja a Körmendi Winchester Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. A feltételek jelölőnégyzet általi elfogadása nélkül a Vásárló nem tudja megrendelését elküldeni.

Megrendelését a Vásárló a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni. Ezt követően a megrendeléséről e-mail-ben egy automatikus megerősítést kap.

A Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására. Hibás adatok megadása esetén, illetve amennyiben a Vásárló adataiban bárminemű változás következik be a megrendelés és a termék átvétele között, azt a Vásárló a megrendelés azonosító számára történő hivatkozással haladéktalanul köteles jelezni az Eladó felé e-mailben. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a hibás adatok megadásából, illetve az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért.

Megrendelés teljesítése, szállítás és fizetés

A beérkezett megrendelést a webáruház 48 órán belül feldolgozza, és telefonon vagy e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a termék belátható időn belül nem beszerezhető, a webáruház jelzi a Vásárló részére.

A megrendelt terméket a webáruház Magyarország bármely pontjára eljuttatja postai úton, azonban ez esetben a termék árán felül szállítási-csomagolási költséget számít fel.

Fizetési módok:

A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése utánvétellel vagy banki átutalással történhet.

Banki előutalással történő fizetés esetén a Vásárlónak a termék vételárát és a szállítási díjat a következő bankszámlaszámra kell átutalnia: **10404728-50526780-77871009** (K&H Bank). Külföldről történő átutalás esetén IBAN szám: **HU2010404728-50526780-77871009**, SWIFT kód: **OKHBHUHB**. Kérjük az utalás során a megjegyzés rovatban feltüntetni a megrendelés azonosítóját. Az áru postára adása akkor történik, miután az összeg megérkezett a webáruház bankszámlájára.

Szállítási díjak:

50.000 forintig:

Csomag súlya	Szállítási alapdíj	Utánvét díj	Törékeny ill. terjedelmes felár
0 - 5 kg	1800 Ft	650 Ft	az alapdíj 75%-a
5 - 10 kg	2100 Ft	850 Ft	az alapdíj 75%-a
10 - 20 kg	2300 Ft	1300 Ft	az alapdíj 75%-a
20 kg felett	2550 Ft	2000 Ft	az alapdíj 75%-a

70.000 forintig:

Csomag súlya	Szállítási alapdíj	Utánvét díj	Törékenny ill. terjedelmes felár
0 - 5 kg	1900 Ft	1300 Ft	az alapdíj 75%-a
5 - 10 kg	2200 Ft	1550 Ft	az alapdíj 75%-a
10 - 20 kg	2400 Ft	2050 Ft	az alapdíj 75%-a
20 kg felett	2750 Ft	2600 Ft	az alapdíj 75%-a

100.000 forintig:

Csomag súlya	Szállítási alapdíj	Utánvét díj	Törékenny ill. terjedelmes felár
0 - 5 kg	2100 Ft	2700 Ft	az alapdíj 75%-a
5 - 10 kg	2400 Ft	2950 Ft	az alapdíj 75%-a
10 - 20 kg	2750 Ft	3170 Ft	az alapdíj 75%-a
20 kg felett	3050 Ft	3500 Ft	az alapdíj 75%-a

A termékeket a webáruház kizárólag magyarországi címre kézbesíti, postafiók címre szállítást nem vállal.

A kiszállítás várható ideje az átutalás megérkezésétől számított 2-7 nap; a pontos időpontról a webáruház a Vásárlót e-mailben vagy telefonon tájékoztatja.

A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8-17 óra közötti időszakban történik, így amennyiben a Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű például munkahelyi címet megadni.

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Több termék egyidejű megrendelése esetén - amennyiben valamennyi termék nem áll rendelkezésre -, a Vásárló kérheti a részteljesítésekben való teljesítést. Ha a Vásárló ezt nem jelzi, a webáruház az összes megrendelt termék beérkezését megvárja, és egyben szállítja le.

Szavatosság, jótállás

Kellékszavatosság

A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén közvetlenül az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vásárlás pillanatában a termékben már meglévő hibákért.

A Vásárló - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Vásárló által közül választottak a teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára a többi megoldáshoz képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, illetve - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt, míg nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényeit. A termék kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítani tudja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően, a Vásárlónak felróható okból keletkezett. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A megvásárolt termék hibája esetén - amennyiben az nem felel meg a gyártó általi forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal - a fogyasztónak minősülő Vásárló közvetlenül a termék gyártójánál vagy annak magyarországi forgalmazójánál termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. A termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a vásárláskor megvolt a termékben és a hibát nem a vevői rendeltetésellenes használat, a meghatározottól eltérő mechanikai, vegyi vagy villamos behatások okozták.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azaz pénzbeli orvoslásra, árleszállításra és elállásra nincs mód, hiszen a gyártó és a fogyasztó között nem jött létre szerződéses jogviszony.

Jótállás

A jótállás (garancia) azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, az jellemzően a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

A jogszabály által meghatározott új tartós fogyasztási cikkek esetében a webáruház az ún. kötelező jótállást biztosítja, melynek időtartama 1 év. A kötelező jótállás alá nem eső termékek esetén a gyártó által esetlegesen önként vállalt jótállás a jognyilatkozatban rögzített időtartam és feltételek szerint kerül biztosításra.

A jótállás időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodása esetén a Fogyasztó ugyanazokat az igényeket érvényesítheti az Eladóval szemben, amelyeket a szavatosság esetében: elsődlegesen kijavítást, illetőleg kicserélést, vagy árleszállítást kérhet, illetve elállhat a szerződéstől.

Szavatosság érvényesítése

A Vásárló köteles a termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval. A Vásárló a megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági igényét levélben az Eladó címén, e-mailen vagy telefonon jelezheti nevének, címének, e-mail címének és telefonszámának megadásával.

Elállás joga

A Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet értelmében a Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék szállítótól történő átvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, és kérheti a vételár visszatérítését. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

A vásárlástól való elállási jogát a Fogyasztó a meghatározott határidőn belül a webáruházhoz postán vagy elektronikus levél útján eljuttatott egyértelmű írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi nyilatkozat-mintát is. **Elállási nyilatkozat minta letöltése**

»

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a megrendelt terméket saját költségén, sérülésmentes, hiánytalan állapotban, a számlával együtt 14 napon belül visszajuttatni webáruház címére. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja, a futárnak átadja) a terméket. A visszaküldés költségei a Fogyasztót terhelik - portóval, utánvéttel feladott csomagot a webáruháznak nem áll módjában átvenni.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fenti feltételeknek megfelelő elállás esetén - a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően - a vételárat és a szállítási díjat (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a webáruház által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott) legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó hiánytalanul visszautalja a Fogyasztó részére.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Fogyasztó a megvásárolt termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az Eladó alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

Telefon: +36-30-6006626

E-mail: winch@t-online.hu

Az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu>.

- A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes (vagy a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt) Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, egyezség létrehozását a felek között, a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testület eljárása a fogyasztó írásban benyújtott kérelmére indul. Az Eladó székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Vas Megyei Békéltető

Testület - 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt található: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- A Fogyasztó jogosult továbbá a felmerült jogvita rendezését az Európai Bizottság által létrehozott Online Vitarendezési Platformon keresztül kezdeményezni, mely itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.
- Amennyiben a fentiek nem vezettek eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

Adatvédelem

A webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<http://www.winchesterbt.hu/adatvedelem>